

*”Vi har idag en unik överblick av projekt och bemanning.”*



*Charlotte Bjurling, Systemförvaltare på Tengbom.*

### **Bakgrund**

Tidigare skötte vi vår resursplanering i Excel. Det var ett tidskrävande och fragmenterat arbete som inte gav en blick över helheten. Vi saknade en bild över företagets totala kapacitet samt pågående och kommande projekt. Utan denna överblick kunde vi bara gissa hur vi skulle bemanna och prioritera projekt och hade svårt att se luckor i beläggningen.

### **Varför Silverbucket**

Eftersom vi sedan länge haft ett samarbete med Sundbom & Partners kring vårt affärssystem var det naturligt att nyttja deras kompetens runt stöd för resursplanering. Silverbucket läser in resurs- och projektinformation från affärssystemet. Dessutom läses alla utfallstimmar in, vilket gör att vi enkelt kan jämföra utfall mot plan och resursallokering, ända ner på enskild medarbetare.

Silverbucket är användarvänligt, har enkla gränssnitt för att planera över tid och en mängd funktioner och rapporter som man kan fördjupa sig i när man blivit varm i kläderna.

Vi önskade dessutom en molntjänst för att undvika klientinstallationer och maximalt nyttja den information vi redan hade i affärssystemet.

### **Införande**

Via integrationen fyllde vi Silverbucket med all nödvändig information ur affärssystemet. Initialt valde vi att bara aktivera ett antal pilot-avdelningar som började använda systemet. Det gav oss möjlighet att testa hela systemet men starta i ett tempo som passade oss.

Charlotte reste därefter runt till samtliga kontor för att introducera Silverbucket så att kontoren direkt kunde börja planera för sina projekt och medarbetare. Introduktionen såg lite olika ut beroende på behov. Ibland introducerades hela personalen, andra gånger endast kontorschefen och någon enstaka administratör, ofta med komplettering via Skype.

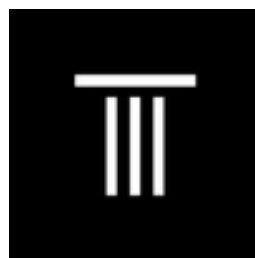
### **Nuläge**

Idag används Silverbucket inom hela Tengbom och vi har utarbetat ett gemensamt arbetssätt som säkerställer kvaliteten på planeringen. Varje vecka har vi planeringsmöten för chefer som har behov av att låna in eller ut resurser. Vi ser enkelt hur resursplaneringen ser ut över hela företaget och Silverbucket gör det enkelt att omfördela kapacitet. Självklart har vi delat resurser tidigare men nu har vi både rutiner och ett bra verktyg för det.

### **Avslutningsvis**

När resursplaneringen lagts över från Excel till Silverbucket visade det sig att man på många kontor inte hade den kontroll över planeringen som man trott. Några enheter hade för mycket arbete och andra för lite, vilket blev uppenbart i Silverbucket. Vi hade tidigare hyfsad koll på nuläget, men inte alls en lika bra uppfattning om framtiden som vi nu har.

Vi har idag en unik överblick av projekt och bemanning. Eftersom Silverbucket både innehåller planerade timmar och utfallstimmar visualiseras både dåtid, nutid och framtid, och vi kan enkelt jämföra hur vi ligger till mot våra planer.



**Tengbom är ett av Nordens främsta arkitektkontor. Vi skapar tidlös och innovativ arkitektur som är mänsklig, vacker och användbar för många kommande generationer. 2016 rankades vi som det fjärde mest innovativa arkitektkontoret i världen av Fast Company.**